THUẾ TỈNH HƯNG YÊN
THUẾ CƠ SỞ 1 TỈNH HƯNG YÊN

Số: 5354 /TCS1-NVDTPC
V/v tuyên truyền, hướng dẫn người nộp thuế thực hiện đúng quy định pháp luật về thuế và triển khai chức năng Chatbot AI hỗ trợ người nộp thuế

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Phố Hiến, ngày 23 tháng 10 năm 2026

Kính gửi: Các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh trên địa bàn thuộc Thuế cơ sở 1 tỉnh Hưng Yên.

Thực hiện công văn số 18902/HYE-NVDTPC ngày 16/10/2026 của Thuế tỉnh Hưng Yên về việc tăng cường tuyên truyền, nhắc nhở, cảnh báo và xử lý vi phạm về thuế; Công văn số 18958/HYE-CNTK ngày 19/10/2026 của Thuế tỉnh Hưng Yên về việc triển khai chức năng Chatbot AI hỗ trợ người nộp thuế.

Nhằm đồng hành, hỗ trợ người nộp thuế thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế, hạn chế sai sót, chủ động phòng tránh và kịp thời khắc phục các hành vi vi phạm đồng thời bảo đảm kỷ cương, kỷ luật trong thực thi chính sách, pháp luật thuế, Thuế cơ sở 1 tỉnh Hưng Yên đề nghị các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh trên địa bàn quan tâm thực hiện các nội dung sau:

1. Chủ động tìm hiểu, thực hiện đúng chính sách, pháp luật về thuế

- Chủ động tìm hiểu và nắm rõ phương pháp tính thuế, kê khai áp dụng trực tiếp cho loại hình hoặc quy mô kinh doanh của đơn vị mình theo quy định hiện hành.

- Ghi chép đầy đủ, rõ ràng và trung thực các khoản doanh thu thực tế phát sinh trong quá trình sản xuất, kinh doanh.

- Thực hiện kê khai thuế trung thực, chính xác, đầy đủ các chỉ tiêu trong hồ sơ thuế và nộp tiền thuế vào ngân sách nhà nước đúng thời hạn quy định.

- Lập và sử dụng hóa đơn điện tử hoặc hóa đơn điện tử có mã của cơ quan thuế, máy tính tiền khi thuộc đối tượng bắt buộc theo pháp luật.

- Sắp xếp và lưu trữ đầy đủ hóa đơn, chứng từ, sổ sách kế toán và các tài liệu pháp lý liên quan để phục vụ cho việc kê khai, giải trình hoặc khi cơ quan thuế tiến hành kiểm tra.

- Thường xuyên cập nhật, nghiên cứu các quy định mới về thuế, hóa đơn và những nghĩa vụ có liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh.

- Thường xuyên rà soát hồ sơ khai thuế; kịp thời khai bổ sung, điều chỉnh khi phát hiện sai sót theo quy định của pháp luật.

Hiện nay Cục Thuế đã triển khai chức năng hỏi đáp quy định chính sách pháp luật thuế trên hệ thống Chatbot AI - Hỗ trợ NNT tích hợp trên ứng dụng eTax mobile và Cổng Dịch vụ công ngành thuế (địa chỉ: https://dichvucong.gdt.gov.vn) để tiếp nhận và trả lời các câu hỏi về chính sách thuế, phí, lệ phí, hóa đơn và các văn bản thuộc lĩnh vực thuế (Luật, Nghị định, Thông tư…). Người nộp thuế có thể sử dụng công cụ hỗ trợ như Chatbot AI để được giải đáp kịp thời khi gặp vướng mắc.

2. Đối với hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh

Hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh cần đặc biệt quan tâm thực hiện tốt các nội dung sau:

- Chủ động tìm hiểu, xác định phương pháp kê khai, nộp thuế áp dụng đối với hoạt động kinh doanh của mình theo quy định hiện hành.

- Theo dõi, ghi chép đầy đủ doanh thu phát sinh thực tế từ hoạt động sản xuất, kinh doanh; bảo đảm số liệu kê khai phản ánh đúng thực tế.

- Thực hiện kê khai trung thực, chính xác, đầy đủ và nộp thuế đúng thời hạn theo quy định.

- Thực hiện lập, sử dụng hóa đơn điện tử khi thuộc đối tượng phải sử dụng theo quy định của pháp luật.

- Lưu giữ đầy đủ hóa đơn, chứng từ, sổ sách và các tài liệu liên quan để phục vụ công tác kê khai, giải trình và kiểm tra khi có yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền.

- Chủ động liên hệ với cơ quan thuế quản lý trực tiếp để được hướng dẫn, hỗ trợ kịp thời khi chưa nắm rõ quy định hoặc gặp khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện nghĩa vụ thuế.

3. Chủ động rà soát, phòng tránh sai sót và vi phạm về thuế

Việc chủ động rà soát phòng tránh sai sót và vi phạm về thuế giúp doanh nghiệp và hộ kinh doanh tránh bị truy thu, xử phạt hành chính và bảo đảm an toàn pháp lý. Các nội dung và rủi ro cần rà soát:

- Rà soát quy trình lập, quản lý và sử dụng hóa đơn điện tử; bảo đảm thông tin khớp đúng với giao dịch thực tế.

- Lưu ý đặc biệt về thời điểm lập hóa đơn theo quy định.

- Kiểm tra dữ liệu hóa đơn đầu vào, đầu ra để phát hiện sớm các hóa đơn có dấu hiệu bất thường.

- Kiểm tra sự nhất quán giữa sổ sách kế toán, hóa đơn và tờ khai thuế.

- Tuyệt đối tránh việc sử dụng hai hệ thống sổ kế toán nhằm che giấu doanh thu hoặc trốn thuế.

- Rà soát việc chậm nộp hồ sơ khai thuế hoặc khai sai dẫn đến thiếu số tiền thuế phải nộp.

- Kiểm tra thông tin đăng ký thuế và thực hiện thủ tục chấm dứt hiệu lực mã số thuế khi không còn hoạt động.

Người nộp thuế cần chủ động kiểm tra, phát hiện sai sót và kịp thời thực hiện khai bổ sung, điều chỉnh, khắc phục hậu quả theo đúng quy định của pháp luật. Việc chủ động khắc phục sai sót phải được thực hiện đầy đủ, đúng trình tự, thủ tục và không làm ảnh hưởng đến các nghĩa vụ khác của người nộp thuế.

4. Tăng cường phối hợp với cơ quan thuế trong quá trình thực hiện nghĩa vụ thuế

Thuế cơ sở 1 tỉnh Hưng Yên luôn chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến chính sách, hướng dẫn và hỗ trợ người nộp thuế thực hiện đúng quy định của pháp luật về thuế, hóa đơn.

Người nộp thuế cần lưu ý: Công tác tuyên truyền, nhắc nhở, hướng dẫn và cảnh báo của cơ quan thuế nhằm nâng cao ý thức tự giác tuân thủ pháp luật, phòng ngừa và hạn chế vi phạm; không thay thế nghĩa vụ của người nộp thuế và không loại trừ việc xử lý vi phạm theo quy định. Đối với các trường hợp vi phạm pháp luật về thuế, hóa đơn, cơ quan thuế sẽ căn cứ tính chất, mức độ, tình tiết của từng hành vi vi phạm để xem xét, xử lý theo thẩm quyền bảo đảm khách quan, đúng quy định.

Mỗi người nộp thuế hãy chủ động tìm hiểu chính sách, kê khai trung thực, xác định đúng doanh thu, nộp thuế đúng thời hạn, sử dụng hóa đơn đúng quy định; lấy ý thức tự giác tuân thủ pháp luật thuế làm nền tảng cho hoạt động sản xuất, kinh doanh ổn định, minh bạch và bền vững.

Thuế cơ sở 1 tỉnh Hưng Yên tuyên truyền, hướng dẫn để các doanh nghiệp, hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh trên địa bàn biết, thực hiện. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc người nộp thuế liên hệ với Thuế cơ sở 1 tỉnh Hưng Yên: địa chỉ số 678 đường Nguyễn Văn Linh, phường Phố Hiến, tỉnh Hưng Yên để được hướng dẫn, hỗ trợ, giải đáp kịp thời./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- UBND các xã, phường (để p/h tuyên truyền);
- Lãnh đạo TCS1;
- Các tổ thuộc TCS1;
- Lưu: VT, NVDTPC.

KT. TRƯỞNG THUẾ CƠ SỞ
PHÓ TRƯỞNG THUẾ CƠ SỞ

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
THUẾ CƠ SỞ 1 TỈNH HƯNG YÊN
THUẾ TỈNH HƯNG YÊN

Chu Thị Ánh Thơ